

§1. Informacje podstawowe

1. Administratorem danych osobowych jest Kabo Chłodnictwo Klimatyzacja Sp. z o.o. (REGON: 366290023, NIP: 1231334888) działająca pod marką Ogarnij Psiaka reprezentowaną przez Annę Bociarską

2. Kontakt z Administratorem jest możliwy za pośrednictwem:

a. poczty email: ania@ogarnijpsiaka.com

b. telefonicznie: +48 604 073 071

§2. Zasady przetwarzania danych

Administrator przetwarza dane osobowe z poszanowaniem następujących zasad:

1. w oparciu o podstawę prawną i zgodnie z prawem;
2. rzetelnie i uczciwie;
3. w sposób przejrzysty dla osoby, której dane dotyczą;
4. w konkretnych celach (§3);
5. z dbałością o prawidłowość danych;
6. zapewniając odpowiednie bezpieczeństwo danych.

§3. Cele, podstawy prawne i zakres przetwarzania danych.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak ich niepodanie uniemożliwia wykonanie usług. Jednocześnie podanie danych oznacza wyrażenie zgody na przetwarzanie ich przez Administratora w celu:

- udzielenia odpowiedzi na wiadomości i ewidencjonowaniu prowadzonej korespondencji – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
- prowadzenia działań marketingowych i analitycznych – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
- podjęcia czynności w celu realizacji usług: konsultacji behawioralnych, treningów indywidualnych i grupowych, kursów grupowych, spacerów socjalizacyjnych, warsztatów komunikacji i usług petsitterskich (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

Dane osobowe są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit.a, b i f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie

ich swobodnego przepływu (dalej: RODO) i art. 9 ust. 2 lit. f) RODO –ustalenie, dochodzenie i obrona roszczeń.

§4. Termin przechowywania danych.

Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do: odpowiedzi na wiadomości, realizacji konsultacji/ kursu/ szkolenia/ spaceru socjalizacyjnego/ usługi petsitterskiej, a po tym okresie do czasu realizacji interesu Administratora lub wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania przez samego właściciela danych.

§5. Prawa użytkowników.

W związku z przetwarzaniem Twoich danych przysługują Ci następujące prawa:

1. dostępu do treści swoich danych oraz
2. prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania,
3. prawo do przenoszenia danych,
4. prawo wniesienia sprzeciwu,
5. prawo do cofnięcia zgody na ich przetwarzanie w dowolnym momencie i w dowolnej formie, chyba że przetwarzanie Państwa danych odbywa się w celu wykonywania umowy przez Administratora, w celu wywiązania się przez Administratora z obowiązków prawnych względem instytucji państwowych lub w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora.
6. Masz także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (na adres Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).
7. Więcej informacji w przedmiocie ochrony danych osobowych mogą Państwo otrzymać na stronie internetowej Urzędu Ochrony Danych Osobowych: www.uodo.gov.pl

REGULAMIN KURSÓW

Postanowienia ogólne

1. Organizatorem kursów jest Anna Bociarska Ogarnij Psiaka (podmiot prawny Kabo Chłodnictwo Klimatyzacja Sp. z o. o. REGON: 366290023, NIP: 1231334888) - certyfikowana behawiorystka, zoopsycholog i trenerka psów.
2. Przez Kurs rozumie się: konsultacje behawioralne, treningi indywidualne i grupowe, kursy grupowe (Psie przedszkole - Psiak na start, Psiaki starszaki, Psiaki Mistrzaki, Sztuka zabawy), spacerzy socjalizacyjne oraz konsultacje i szkolenia indywidualne.
3. Uczestnikiem kursu jest osoba, która dokonała zgłoszenia za pośrednictwem strony internetowej www.ogarnijpsiaka.pl lub innymi kanałami komunikacji zgłosiła Organizatorowi chęć udziału w kursie.
4. Zgłoszenie udziału w kursie jest jednoznaczne z zaakceptowaniem i przestrzeganiem niniejszego regulaminu oraz wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych osobowych przez Kabo Chłodnictwo Klimatyzacja Sp. z o.o. pod marką Ogarnij Psiaka w celach administracyjnych, informacyjnych i marketingowych zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych Dz.U.Nr 101 poz. 926.

Organizacja kursów

5. Kursy odbywają się w miejscu oraz terminie ustalonym przez Organizatora. Liczba uczestników Kursu grupowego jest ograniczona i ustalana przez Organizatora.
6. Organizatorowi przysługuje prawo do zmiany terminu Kursu z przyczyn niezależnych od niego, o czym poinformuje uczestników z odpowiednim wyprzedzeniem. Organizatorowi przysługuje prawo do zmiany terminu lub odwołania kursu grupowego, jeśli na dany kurs zgłosi się zbyt mała liczba uczestników.

Oplaty i rezygnacja z usług

7. Uczestnik zobowiązany jest do uiszczenia opłaty w wysokości oraz w terminie ustalonym przez Organizatora.
 - a) W przypadku konsultacji behawioralnej oraz kursów grupowych (Psie przedszkole - Psiak na start, Psiaki starszaki, Psiaki Mistrzaki, Sztuka zabawy) obowiązuje wpłata bezzwrotnego zadatku, której należy dokonać bezzwłocznie po zapisie lub umówieniu

terminu spotkania:

- dla konsultacji behawioralnej: w kwocie 50% kosztu usługi,
- dla kursu grupowego: w kwocie 300 zł.

b) W przypadku konsultacji behawioralnej online, treningu indywidualnego, treningu grupowego, spaceru socjalizacyjnego oraz konsultacji i szkoleń indywidualnych obowiązuje przedpłata, której należy dokonać bezzwłocznie po zapisie lub umówieniu terminu spotkania.

Cennik opłat dostępny jest na stronie: www.ogarnijpsiaka.pl w sekcji oferty pod opisem każdej usługi.

8. Uczestnikowi przysługuje prawo rezygnacji z uczestnictwa w Kursie przed datą jego rozpoczęcia, co należy zgłosić Organizatorowi w dowolnej formie (mailowo lub telefonicznie). Za datę rozpoczęcia Kursu uznaje się planowaną datę pierwszych zajęć lub spotkania.

a) W przypadku rezygnacji złożonej w terminie wcześniejszym niż 14 dni przed planowaną datą rozpoczęcia kursu grupowego (Psie przedszkole - Psiak na start, Psiaki starszaki, Psiaki Mistrzaki, Sztuka zabawy) Uczestnikowi przysługuje zwrot uiszczonej opłaty z wyjątkiem kwoty zadatku.

b) W przypadku rezygnacji złożonej w terminie późniejszym niż 14 dni przed planowaną datą rozpoczęcia kursu grupowego (Psie przedszkole - Psiak na start, Psiaki starszaki, Psiaki Mistrzaki, Sztuka zabawy) lub po jego rozpoczęciu Uczestnikowi nie przysługuje zwrot uiszczonej opłaty.

c) W przypadku rezygnacji z konsultacji behawioralnej w terminie wcześniejszym niż do godz. 18:00 dnia poprzedzającego spotkanie Uczestnikowi nie przysługuje zwrot uiszczonej opłaty. W tej sytuacji Uczestnik może zmienić datę spotkania ustalając ją wspólnie z Organizatorem.

d) W przypadku rezygnacji złożonej w terminie późniejszym niż do godz. 18:00 dnia poprzedzającego spotkanie (Konsultacja behawioralna, konsultacja behawioralna online, trening indywidualny, trening grupowy, spacer socjalizacyjny, konsultacji i szkoleń indywidualnych) lub po jego rozpoczęciu Uczestnikowi nie przysługuje zwrot uiszczonej opłaty ani przełożenie terminu zajęć.

9. Datą wpłynięcia rezygnacji jest data otrzymania przez Organizatora zgłoszenia rezygnacji w dowolnej formie (mailowo lub telefonicznie).

10. Niedokonanie opłaty za Kurs w wyznaczonym terminie (lub terminach w przypadku płatności ratalnej) jest jednoznaczne z rezygnacją oraz stanowi podstawę do

skreślenia Uczestnika z listy uczestników Kursu bez możliwości zwrotu dokonanej już wpłaty.

11. Uczestnik zobowiązany jest do punktualnego stawienia się na Kursie oraz poinformowania Organizatora o swojej ewentualnej nieobecności najpóźniej do godziny 18:00 dnia poprzedzającego zajęcia. W takim przypadku Uczestnik ma możliwość odrobienia w innym terminie jednych zajęć z Kursu. Zajęcia te mogą zostać odrobione w ciągu tygodnia od daty zgłoszonej nieobecności w terminie uzgodnionym wspólnie z Organizatorem.

12. Nieobecność Uczestnika na Kursie, bez poinformowania o tym Organizatora we wskazanym czasie, skutkuje brakiem możliwości odrobienia zajęć oraz brakiem zwrotu płatności za te zajęcia.

13. Opuszczenie przez Uczestnika 2 kolejnych zajęć w przypadku kursu grupowego (Psie przedszkole - Psiak na start, Psiaki starszaki, Psiaki Mistrzaki, Sztuka zabawy), bez wcześniejszego poinformowania o tym Organizatora, skutkuje skreśleniem Uczestnika z listy uczestników kursu bez możliwości zwrotu opłaty za kurs.

14. W przypadku kursu grupowego (Psie przedszkole - Psiak na start, Psiaki starszaki, Psiaki Mistrzaki, Sztuka zabawy) dyplom ukończenia kursu otrzyma uczestnik, który odbył wszystkie zajęcia i zdał pozytywnie egzamin.

Uczestnictwo w Kursie

15. W czasie trwania Kursu Uczestnik zobowiązany jest:

- posiadać książeczkę zdrowia swojego psa z aktualnymi szczepieniami,
- poinformować Organizatora o ewentualnych chorobach, urazach lub alergiach swojego psa,
- ćwiczyć ze swoim psem na smyczy oraz w szelkach lub klasycznej obroży,
- sprzątać po swoim psie,
- zapewnić swojemu psu smakołyki, wodę oraz inne potrzebne rzeczy, o których Organizator informuje z odpowiednim wyprzedzeniem,
- sprawować kontrolę nad swoim psem. Za ewentualne szkody wyrządzone przez psa odpowiada właściciel (odpowiedzialność cywilna z tytułu posiadania zwierzęcia zgodnie z Art. 431 §1 k.c.: Art. 431 §1),
- przestrzegać podstawowych przepisów z zakresu BHP oraz PPOŻ,
- informować Organizatora o ewentualnych zauważonych zagrożeniach i niebezpieczeństwach,
- przestrzegać poleceń Organizatora,

- aktywnie uczestniczyć w zajęciach.

Uczestnik jest świadomy tego, że udział w zajęciach, które nie są konsultacją behawioralną (Psie przedszkole - Psiak na start, Psiaki starszaki, Psiaki Mistrzaki, Sztuka zabawy, trening indywidualny, trening grupowy, spacer socjalizacyjny, konsultacji i szkoleń indywidualnych) nie jest gwarancją rozwiązania wszystkich problemów z zachowaniem psa oraz tego, że nie wyeliminują one problemów behawioralnych takich jak np.: lękliwość, agresja, problemy separacyjne, reaktywność itp.

16. W czasie trwania Kursu zabrania się:

- uczestnictwa w zajęciach suk w cieczce
- prowadzenia psa w kolczatce, łańcuszku zaciskowym, półzaciskowym, dławiku lub obroży elektrycznej,
- spuszczenia psa ze smyczy. Uczestnik może spuścić psa ze smyczy wyłącznie na własną odpowiedzialność oraz za zgodą i pod nadzorem Organizatora,
- kontaktowania się z psami innych uczestników bez wcześniejszej zgody lub polecenia Organizatora oraz opiekuna danego psa,
- używania przemocy werbalnej oraz fizycznej wobec psa biorącego udział w szkoleniu.

17. Nieprzestrzeganie wyżej wymienionych punktów może skutkować wykluczeniem Uczestnika z zajęć bez możliwości ich odrobienia lub skreśleniem Uczestnika z listy uczestników Kursu bez zwrotu opłaty za Kurs.

Organizator

18. W ramach realizacji usługi Organizator zobowiązuje się do:

- wykonania zleconych czynności ze szczególną starannością, według swej najlepszej wiedzy i umiejętności,
- stosowania się do sugestii i zaleceń Właściciela,
- dostosowania planu treningowego, planu spotkania lub planu terapii behawioralnej do indywidualnych potrzeb danego psa i jego Opiekuna,
- nieużywania wobec zwierzęcia narzędzi awersyjnych oraz przemocy fizycznej i werbalnej,
- odpowiedzi według swej najlepszej wiedzy na wszystkie pytania Uczestnika,
- osobistej realizacji postanowień umowy oraz do niepowierzania osobom trzecim wykonania umowy, bez wcześniejszego uzgodnienia tego z Uczestnikiem.

Postanowienia końcowe

19. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego.
20. Wszelkie spory powstałe w związku z niniejszym Regulaminem będą rozpatrywane w sądzie właściwym dla Organizatora.
21. Kontakt z Organizatorem możliwy jest pod numerem telefonu: +48 604 073 071 lub pod adresem mailowym: ania@ogarnijpsiaka.pl